

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Cia. do Escritório

CNPJ 28.346.251/0001-41

Última atualização: 26 de agosto de 2026

1. Objetivo e compromisso com a privacidade

A Cia. do Escritório respeita a privacidade de seus clientes, visitantes e usuários e está comprometida com a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades e em seu site. Esta Política de Privacidade explica, de forma transparente, quais dados podem ser coletados, para quais finalidades são utilizados, como são protegidos e quais direitos podem ser exercidos pelos titulares, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2. Quem é o controlador dos dados

Para os tratamentos de dados pessoais realizados no contexto do site e das relações comerciais nele originadas, a Cia. do Escritório atua como controladora dos dados pessoais, determinando as finalidades e os meios adequados para seu tratamento, observadas as hipóteses legais aplicáveis.

3. Dados pessoais que podem ser coletados

Dependendo da forma de interação com a empresa, poderão ser tratados dados fornecidos diretamente pelo titular, como nome, telefone, WhatsApp, e-mail, endereço e demais informações necessárias para atendimento, orçamento, compra, entrega, troca, devolução ou suporte. Também poderão ser tratados dados relacionados às transações comerciais, pagamentos e pedidos, observando-se que informações sensíveis de pagamento podem ser processadas diretamente por instituições financeiras, adquirentes, gateways ou outros prestadores especializados.

O site também poderá registrar automaticamente informações técnicas necessárias ao funcionamento, segurança e melhoria da navegação, como endereço IP, data e horário de acesso, tipo de navegador, dispositivo, páginas acessadas, registros técnicos e cookies, quando aplicável.

4. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais poderão ser utilizados para: atender solicitações e contatos; elaborar orçamentos; processar pedidos e compras; realizar entregas; prestar suporte e atendimento pós-venda; administrar trocas, devoluções e reembolsos; cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais e contábeis; prevenir fraudes e incidentes de segurança; proteger direitos da empresa e de terceiros; manter registros das relações comerciais; e melhorar os serviços, o site e a experiência dos usuários.

Quando necessário, comunicações relacionadas ao atendimento, pedido ou relacionamento comercial poderão ocorrer por e-mail, telefone ou WhatsApp. Comunicações promocionais dependerão da base legal aplicável e poderão ser interrompidas mediante solicitação do titular, quando cabível.

5. Bases legais

O tratamento de dados pessoais será realizado com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, conforme cada situação, incluindo execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse e consentimento, quando esta for a base adequada e exigível.

6. Compartilhamento de dados

A Cia. do Escritório poderá compartilhar dados pessoais somente quando necessário para as finalidades descritas nesta Política, inclusive com empresas de transporte e logística, prestadores de tecnologia e hospedagem, serviços de comunicação, plataformas de pagamento, instituições financeiras, profissionais de apoio administrativo, fiscal ou contábil e autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou ordem válida.

Os prestadores envolvidos deverão receber apenas os dados necessários para a execução de suas atividades, observadas medidas razoáveis de segurança, confidencialidade e proteção de dados.

7. Pagamentos

Os pagamentos realizados no ambiente de compra poderão envolver terceiros especializados. Dados completos de cartão e outras credenciais financeiras poderão ser coletados e processados diretamente pelos respectivos provedores de pagamento, de acordo com seus próprios padrões de segurança e políticas de privacidade. A Cia. do Escritório tratará apenas as informações necessárias para confirmação, identificação e administração da transação, conforme a solução utilizada.

8. Cookies e tecnologias semelhantes

O site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes necessários ao funcionamento, segurança, manutenção de sessão, preferências e análise de desempenho. Cookies não essenciais, quando utilizados e quando exigido pela legislação aplicável, deverão observar mecanismos adequados de informação e consentimento. O usuário também pode administrar cookies por meio das configurações de seu navegador, considerando que a desativação de determinados cookies pode afetar funcionalidades do site.

9. Armazenamento e prazo de retenção

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades que justificaram sua coleta e tratamento, bem como pelos prazos exigidos por obrigações legais, fiscais, regulatórias, contratuais ou para exercício regular de direitos. Encerrada a necessidade de tratamento, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver fundamento legal para sua conservação.

10. Segurança dos dados

A Cia. do Escritório adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou divulgação. Apesar dos esforços de segurança, nenhum ambiente digital é absolutamente imune a riscos, razão pela qual as medidas de proteção são continuamente avaliadas de acordo com a natureza das operações realizadas.

11. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular poderá, quando aplicável, solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade, portabilidade nos termos da regulamentação, informações sobre compartilhamentos, revogação do consentimento e demais direitos previstos em lei. Algumas solicitações poderão ser limitadas quando a conservação ou o tratamento forem necessários para cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos.

12. Como exercer seus direitos

Solicitações relacionadas à privacidade e à proteção de dados podem ser encaminhadas pelos canais de contato disponibilizados pela Cia. do Escritório. Para proteção do próprio titular, poderão ser solicitadas informações adicionais razoavelmente necessárias para confirmar sua identidade antes do atendimento de determinadas solicitações.

E-mail de contato: **vendas@ciadoescritorio.com.br**

WhatsApp/telefone: **(41) 99720-3524**

13. Links e serviços de terceiros

O site poderá conter links, integrações ou recursos fornecidos por terceiros. A Cia. do Escritório não controla as práticas de privacidade de ambientes externos e recomenda que o usuário consulte as políticas de privacidade dos respectivos serviços ao acessá-los.

14. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais. A versão vigente deverá permanecer disponível no site, acompanhada da respectiva data de atualização.

15. Legislação aplicável

Esta Política é interpretada de acordo com a legislação brasileira, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018), sem prejuízo de outras normas aplicáveis às relações mantidas pela empresa.

Cia. do Escritório - CNPJ 28.346.251/0001-41